

RETOUR FORMULIER

Meld het product binnen **14 dagen** na ontvangst aan om in aanmerking te komen voor een terugbetaling. Gebruik voor het aanmelden van jouw product de volgende link: **<https://distriparcel.nl>** Hier kan eveneens jouw retourlabel worden gekocht die op het retourpakket geplakt dient te worden. Let op: dit wordt niet vergoed. Wil je liever een ander product ontvangen? Retour dit product en plaats een nieuwe order via www.masongarments.com

SKU	REDEN CODE *

* Reden code

- 1 - Ziet er anders uit dan op de website
- 2 - Meerdere maten besteld
- 3 - Te laat geleverd
- 4 - Slechte kwaliteit / defect

5 - Te klein / te groot

- 6 - Niet mijn stijl
- 7 - Verkeerd product ontvangen
- 8 - Pakket beschadigd bij aankomst
- 9 - Overig, specificeer

CHECKLIST

- De producten zijn voorzien van de originele en onbeschadigde verpakkingen.
- De producten zijn ongedragen en voorzien van de originele labels.
- De retourzending is voorzien van het volledig ingevulde retour formulier.

Indien de ontvangen producten niet aan deze eisen voldoen, zullen zij niet geaccepteerd worden en teruggestuurd worden naar de afzender. Retouren worden binnen 8 dagen na ontvangst verwerkt. Let op dat het afhankelijk van je bank is wanneer de terugboeking te zien is op je rekening.

TIP:

Verstuur het retourpakket altijd via ons retoursysteem <https://distriparcel.nl>

Het is ook mogelijk om zelf een verzendmethode te kiezen maar let op: Mason Garments stelt zich niet aansprakelijk voor het verlies of vertraging van deze pakketten.

Retouren, inclusief het volledig ingevulde retour formulier, kunnen verstuurd worden naar onderstaand adres:

Distriweb B.V.

Portsmuiden 94

1046 AM Amsterdam

Nederland

Vragen: customerservice@masongarments.com